

KODEKS ETYKI

MMR GROUP SP. Z O.O.



SPIS TREŚCI

WPROWADZENIE	2
1. Misja MMR Group Sp. z o.o.	2
2. Dbłość o najwyższe standardy pracy	6
3. Brak tolerancji dla korupcji, uczciwa konkurencja	8
4. Partnerstwo w biznesie	9
5. Zintegrowany System Zarządzania Jakością ISO 9001:2015.....	10
6. Świadomość ekologiczna	12
7. Biznes społecznie odpowiedzialny	14
8. Jak postanowienia kodeksu są wdrażane i egzekwowane	16
9. Mapa interesariuszy MMR Group Sp. z o.o.	17

WPROWADZENIE

MMR Group Sp. z o.o. jest świadoma wagi przestrzegania obowiązujących regulacji i przepisów prawnych w ramach swojej działalności, a także o istocie postępowania zgodnie z wyznaczonymi, globalnymi standardami etycznymi.

Jako pręźnie rozwijająca się spółka branży przemysłowej i poligraficznej na rynku polskim, MMR Group Sp. z o.o. czuje się zobowiązana do promowania społecznie odpowiedzialnego biznesu oraz pragnie dołączyć do grona globalnie uznanych firm pod względem wiarygodności, rzetelności, przestrzegania praw człowieka i ochrony środowiska. Odpowiedzialność za osiągnięcie tego celu spoczywa na wszystkich pracownikach firmy MMR Group Sp. z o.o.

Celem opracowania i przestrzegania Kodeksu Etyki jest utrzymanie zrównoważonego rozwoju w trzech obszarach: ekonomicznym, społecznym i środowiskowym. MMR Group Sp. z o.o. pragnie umacniać zaufanie pomiędzy swoimi interesariuszami, zapewniać wysokiej jakości produkty i usługi służące społeczeństwu i nie zagrażające środowisku, a także budować i utrzymywać wizerunek firmy zaangażowanej i odpowiedzialnej społecznie.

Kodeks odzwierciedla wartości etyczne, którym hołduje MMR Group Sp. z o.o. i które będzie przestrzegać. Stanowi on wykładnię postępowania dla wszystkich pracowników spółki w stosunku do współpracowników, przełożonych, klientów, dostawców, partnerów i społeczności lokalnych, zarówno w relacjach biznesowych, jak i okołobiznesowych.

Niniejszy Kodeks Etyki został zatwierdzony przez Zarząd MMR Group Sp. z o.o., który zobowiązuje się do regularnej oceny przestrzegania zasad zawartych w kodeksie oraz aktualizowania jego treści na podstawie uzyskanych wniosków.

Osoba odpowiedzialna za treść i popularyzację Kodeksu Etyki MMR Group Sp. z o.o.:

Joanna Koterska, Manager / Advertisement and Public Relations Coordinator
joanna.koterska@mmrgroup.pl, +48 605 231 307

1. Misja MMR Group Sp. z o.o.

MMR Group Sp. z o.o. jest nowoczesnym dostawcą autorskich oraz zindywidualizowanych rozwiązań produktowo-usługowych. Od prawie 30 lat działa na polskim rynku w branży przemysłowej i kolejowej (poprzez MMR Group TransComfort), w branży poligraficznej (poprzez MMR Group PrintSolutions) oraz w branży transferu mediów (poprzez MMR Group MediaTransfer).

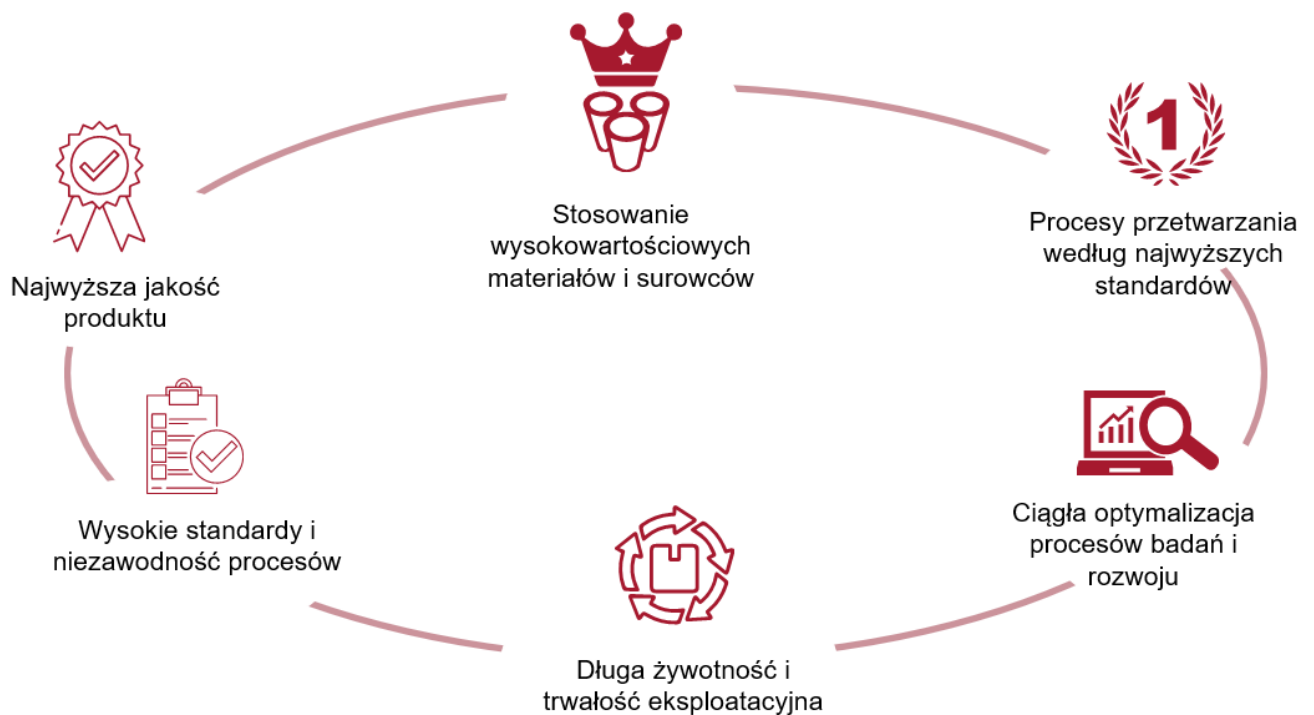
Filozofia działania spółki wykracza poza oferowanie tylko produktu. Firma udostępniła wypracowany na przestrzeni lat know-how oraz dostarcza kompleksowe rozwiązania systemowe, zawsze dostosowane do danej dziedziny i potrzeb klienta.

MMR Group Sp. z o.o. kieruje się jasną i długoterminową strategią rozwoju, która koncentruje się na budowaniu relacji opartych na zaufaniu, zarówno z klientami i dostawcami, jak i pracownikami. Strategicznym celem jest bycie silnym, wiarygodnym partnerem biznesowym oraz budowa rzetelnej oferty, opartej na wiedzy i doświadczeniu. Firma pragnie wciąż rozwijać się jako jeden z wiodących oferentów całościowych, kompletnych i nowoczesnych rozwiązań na rynek przemysłowy i poligraficzny w Polsce. Misją MMR Group Sp. z o.o. jest pozostanie firmą z tradycjami, czerpiącą z wartości relacji rodzinnych, zorientowaną na innowacje i zrównoważony rozwój.

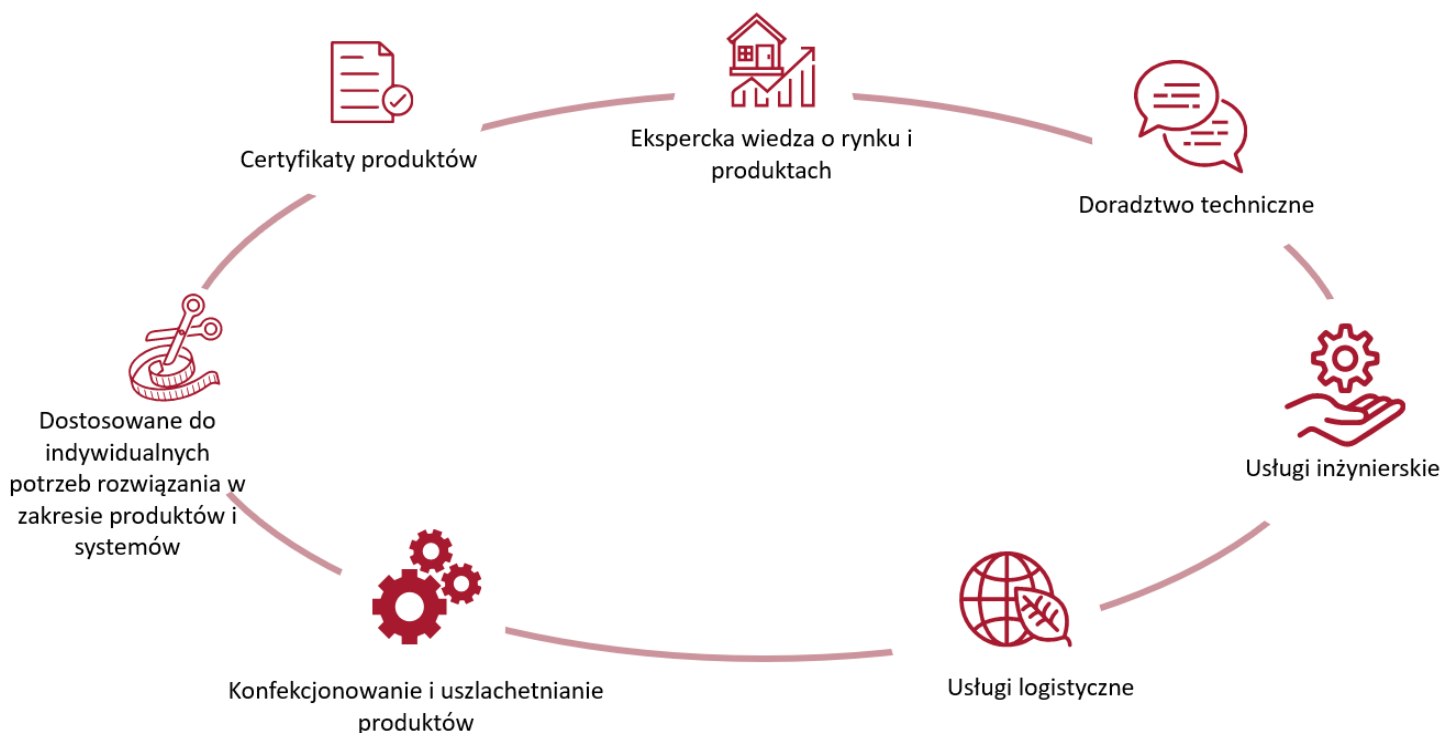
FILOZOFIA FIRMY:



FILOZOFIA PRODUKTU:



WARTOŚCI DODANE:



Zarówno w relacjach wewnętrznych, jak i zewnętrznych ze swoimi interesariuszami MMR Group Sp. z o.o. hołduje uniwersalnym wartościom, promując: uczciwość, pracowitość i sumienność w wykonywaniu powierzonych zadań, jakość i innowacyjność, otwartą współpracę dla dobra wspólnego, budowanie i utrzymywanie zaufania wśród współpracowników i partnerów biznesowych, a także szacunek, wyrozumiałość i wsparcie, bez względu na zajmowane stanowisko czy różnorodność poglądów.

2. Dbalność o najwyższe standardy pracy

Standardy międzynarodowe

MMR Group Sp. z o.o. szanuje i przestrzega międzynarodowych standardów, dotyczących praw człowieka oraz międzynarodowych standardów pracy, traktując je jako fundamentalne i powszechne. Respektuje i realizuje przepisy prawa pracy oraz bezpieczeństwa i higieny, a także dba, by pracownicy zawsze byli traktowani zgodnie z mającymi zastosowanie wymogami.

MMR Group Sp. z o.o. przestrzega zakazu dyskryminacji ze względu na: rasę, płeć, status społeczny, pochodzenie etniczne, religię, upośledzenie, inwalidztwo, orientację seksualną, związek lub przynależność polityczną, wiek czy stan cywilny. Gwarantuje wolność poglądów, sumienia i religii oraz swobodę przekonań i wypowiedzi. MMR Group Sp. z o.o. promuje pracę zespołową wolną od jakichkolwiek uprzedzeń i świadomie czerpie siłę i wartości, wynikające ze zróżnicowania swoich pracowników. W zamian dokłada wszelkich starań, by zapewnić swoim pracownikom rzetelne i regularnie wypłacane wynagrodzenie, możliwość rozwoju i dalszego kształcenia, ciekawe i ambitne wyzwania oraz godne warunki pracy.

MMR Group Sp. z o.o., zgodnie z międzynarodowymi standardami, szanuje własność intelektualną jako dobro indywidualne, bezpieczne od nadużyć. Przestrzega zakazu pracy dzieci poniżej 15 roku życia, pracy przymusowej, stosowania kar cielesnych, przymusu psychicznego i fizycznego, znieważania oraz molestowania seksualnego, a miejsce pracy uznaje za wolne od tego typu praktyk.

Polityka personalna

MMR Group Sp. z o.o. dba o zachowanie jak najwyższych standardów pracy swoich pracowników. Komunikacja między pracownikami, w tym na linii przełożony-pracownik, opiera się na otwartości, szczerości, uczciwości, równości oraz idei pracy zespołowej. Podstawą wszelkich relacji jest prawidłowy przepływ informacji. Rozwój pracowników jest najwyższym dobrem MMR Group Sp. z o.o., stąd możliwość uczestnictwa w szkoleniach, konferencjach i forach, które pozwalają na samorozwój i osiągnięcie zamierzonych celów biznesowych.

Każdy z pracowników zobowiązuje się:

- wykonywać swoje obowiązki sumiennie, uczciwie, odpowiedzialnie i terminowo,
- propagować najwyższe standardy i praktyki zrównoważonego rozwoju,

- poszerzać swoją wiedzę,
- racjonalnie i zgodnie z przeznaczeniem wykorzystywać mienie, narzędzia pracy i urządzenia,
- dbać o kulturę osobistą i bezpieczeństwo pracy,
- nie spożywać alkoholu i środków odurzających w trakcie i w miejscu pracy,
- realizować misję i cele spółki,
- zachowywać lojalność wobec spółki i współpracowników,
- budować efektywną komunikację w spółce,
- zachowywać poufność i dyskrecję w zakresie wiedzy i zasobów spółki.

Odpowiedzialność zarządu, kadry kierowniczej i pracowników

Zarząd i kierownictwo MMR Group Sp. z o.o. stawia sobie za cel realizację postanowień zawartych w Kodeksie Etyki, a przez to dawanie przykładu pozostałym pracownikom. Odpowiada za zarządzanie pracownikami w sposób umożliwiający im ciągły rozwój oraz osiąganie satysfakcji z pracy. Każdy z pracowników przestrzega prawa, regulacji i standardów przyjętych w MMR Group Sp. z o.o., a także ogólnie przyjętych norm obyczajowych i etycznych.

Wszyscy pracownicy MMR Group Sp. z o.o. są odpowiedzialni za klientów i dostawców, którzy traktowani są z należytą starannością, przy zachowaniu zasad zaufania i rzetelności, zgodnie z zawartymi umowami oraz normami społeczno-obyczajowymi, w tym z zachowaniem bezwzględnego zakazu czerpania korzyści od klientów czy partnerów biznesowych.

Rozwiązywanie problemów

Pracownik ma obowiązek zgłaszania wszelkich uchybień w przestrzeganiu zasad niniejszego Kodeksu Etyki swojemu bezpośredniemu przełożonemu. Kierownictwo jest zobligowane do zapewnienia pomocy i wsparcia każdemu pracownikowi oraz rozpatrzenia każdego zgłoszonego przypadku poprzez przeprowadzenie czynności wyjaśniających. W przypadku stwierdzenia nieodpowiedniego postępowania, łamiącego normy etyczne lub obyczajowe, osoby odpowiedzialne poniosą konsekwencje dyscyplinarne zgodnie z prawem.

3. Brak tolerancji dla korupcji; uczciwa konkurencja

MMR Group Sp. z o.o. przestrzega zasad uczciwej konkurencji, a także zapobiegania przekupstwu, nielegalnym płatnościami i korupcji.

Obowiązkiem wszystkich pracowników MMR Group Sp. z o.o. jest unikanie działalności prowadzącej do konfliktu interesów, czyli przyjmowanie i oferowanie prezentów w ramach prowadzenia działalności biznesowo-handlowej. Przestrzega się bezwzględnego zakazu płacenia lub proponowania łapówek lub nielegalnych świadczeń urzędnikom państwowym czy przedstawicielom partii politycznych, w celu zawarcia lub zachowania transakcji. Pracownicy MMR Group Sp. z o.o. nie mogą czerpać jakichkolwiek korzyści ani pomagać w osiągnięciu korzyści z zaistniałych sytuacji, jakie mogą powstać w wyniku wykorzystania danej informacji lub stanowiska.

4. Partnerstwo w biznesie

Relacje z klientem

Najważniejszymi zasadami MMR Group Sp. z o.o. w relacjach z klientami są: odpowiedzialność za dostarczane im rozwiązania produktowo-usługowe oraz szacunek i otwartość na ich potrzeby. MMR Group Sp. z o.o. aktywnie uczestniczy w codzienności swoich klientów i dzięki temu może poznawać istotne aspekty ich pracy: sukcesy, plany rozwoju, dylematy. Relacje oparte na otwartości i zaufaniu pozwalają spółce przewidywać, spełniać i wyprzedzać potrzeby klientów, z zachowaniem zasad uczciwej konkurencji.

Relacje z dostawcami

W zakresie współpracy z dostawcami, MMR Group Sp. z o.o. kieruje się zasadą otwartości, szacunku, lojalności i wzajemnego wsparcia. Spółka kooperuje wyłącznie z globalnymi, renomowanymi dostawcami, którzy są podobnie świadomi potrzeby zrównoważonego rozwoju i prowadzenia biznesu społecznie odpowiedzialnego. MMR Group Sp. z o.o. dąży do tego, aby dostawcy mieli realny wpływ na dane branże na rynku polskim – wspólnie z nimi opracowuje nowe rozwiązania oraz wprowadza bieżące zmiany w ramach indywidualnych potrzeb danego projektu.

5. Zintegrowany System Zarządzania Jakością ISO 9001:2015

MMR Group Sp. z o.o. kładzie szczególny nacisk na jakość oferowanych produktów i świadczonych usług. Działania podnoszące tę wartość podejmowane są w celu zaspokojenia wzrastających i ściśle określonych oczekiwań klientów.

Zintegrowany System Zarządzania Jakością ISO PN-EN 9001:2015 zapewnia właściwą, systemowo administrowaną realizację wszystkich procesów biznesowych mających wpływ na jakość produktów i usług. Sprawne działanie systemu gwarantuje, że wszystkie procesy są monitorowane, doskonałe oraz przystosowywane do ciągle zmieniających się warunków rynkowych, wymogów technologicznych oraz wymagań klienta. Wysoka jakość produktów i usług wspierana jest ciągłą troską o środowisko oraz o bezpieczeństwo pracowników i dostawców.

Stosowanie zasad zgodnych z normą ISO PN-EN 9001:2015 przyczynia się do wzrostu zaufania pomiędzy firmą a klientami i dostawcami. Umocnia też wizerunek MMR Group Sp. z o.o. w oczach wszystkich podmiotów zainteresowanych efektami działalności firmy w obszarach jakości oferowanych produktów i usług, oddziaływania na środowisko, zapewnienia bezpieczeństwa i higieny pracy, gwarancji bezpieczeństwa informacji i danych oraz kontroli w obrocie towarami.

Pozostałe certyfikaty jakości i produktów MMR Group Sp. z o.o.:

- Certyfikaty ISO: DIN EN ISO 9001:2015, DIN EN ISO 14001:2015, DIN EN ISO/IEC 17025:2005
- Certyfikat Wiarygodności Biznesowej Bisnode Polska, Certyfikat Gazela Biznesu, Certyfikat Firma Godna Zaufania
- Zasady certyfikacji IRIS: 2017 r. i w oparciu o ISO/TS 22163:2017
- Świadectwo uznanego przez PKP Cargo S.A. producenta wyrobu m.in. w zakresie systemów zawieszenia pneumatycznego, wstawek hamulcowych, zestawów kołowych, łożysk tocznych oraz maźnic
- Certyfikaty techniczne Instytutu Badawczego Dróg i Mostów dla mat wibroizolacyjnych, systemu RCS oraz systemu bezpieczeństwa VeloGleis
- Certyfikat SMS – Dopuszczenie do stosowania na liniach kolejowych zarządzanych przez PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. smarownic CL-E1ws BA
- Pozytywna ocena TDT w zakresie wprowadzenia klocków hamulcowych B36 do użytku w wybranych typach EMU, DMU i wagonów osobowych
- Świadectwo dopuszczenia do eksploatacji dla systemu pomiaru obciążeń pionowych typu SMCV od Urzędu Transportu Kolejowego (nr PL 59 2022 0001)

- Oficjalne certyfikaty od dystrybutorów (m.in. od producenta Continental Group, dot. elementów metalowo-gumowych, systemów zawieszenia i węży przemysłowych)
- Certyfikat kwalifikowania technologii spawania TDT zgodnie z PRCT-01/ PN-EN ISO 15613:2006, dyrektywa 2014/68/UE
- Certyfikat kompetencji spawacza TDT zgodnie z PN-EN ISO 15613:2006
- Certyfikat TDT (Transportowego Dozoru Technicznego) dotyczący wytwarzania w zakresie montażu, modernizacji i naprawy urządzeń do napełniania i opróżniania zbiorników transportowych i przewodów elastycznych stanowiących wyposażenie zbiorników transportowych w zakresie ich napełniania i opróżniania
- Certyfikat Zgodności UE Nr/No. 93152/JN/001/04 Urząd Dozoru Technicznego Jednostka Notyfikowana UDT-CERT Nr 1433
- Certyfikaty ISEGA dla zmywaczy, lakierów i obciągów offsetowych przeznaczonych do procesów produkcji materiałów opakowaniowych do produktów spożywczych
- Certyfikaty FOGRA dla zmywaczy do maszyn arkuszowych
- Certyfikacja Bureau Veritas Italia dla klejów przeznaczonych do opakowań produktów spożywczych

6. Świadomość ekologiczna

MMR Group Sp. z o.o. jest świadoma współczesnych wyzwań, jakim biznes i działalność produkcyjna muszą sprostać względem zrównoważonego rozwoju i ochrony klimatu. Przestrzega przepisów prawnych w zakresie ochrony środowiska naturalnego. Zna Cele Zrównoważonego Rozwoju ONZ i założenia paryskiego porozumienia klimatycznego z 2016 roku. Współpracuje z producentami posiadającymi certyfikaty ISO 14001 i FSC, którzy są członkami inicjatyw środowiskowych, np. UN Global Compact, Global Platform for Sustainable Natural Rubber czy World Business Council for Sustainable Development.

Spółka świadomie ogranicza wpływ swojej działalności na środowisko naturalne, minimalizując zużycie zasobów naturalnych oraz wytwarzanie odpadów, powstających w wyniku bieżącej działalności (np. implementacja zielonych torowisk; produkcja form elastomerowych, do procesowania których wystarczy tylko woda, bez żadnych rozpuszczalników; dystrybucja produktów m.in. niemieckiego koncernu Continental, które są na bazie specjalnie opracowanych mieszanek, obniżających poziom emisji CO₂ oraz ze wskaźnikiem recyklingu odpadów na poziomie 81% w 2020 roku).

MMR Group Sp. z o.o. współpracuje z producentami, którzy korzystają podczas produkcji z odnawialnych źródeł energii oraz trójgeneracji (np. włoski producent klejów Diamelt). Z kolei niemiecki dostawca Continental najpóźniej do 2040 roku deklaruje 100% neutralności pod względem emisji CO₂ w procesach produkcyjnych, a do 2050 roku w całym łańcuchu wartości (zgodnie z paryskim porozumieniem klimatycznym z 2016 roku).

MMR Group Sp. z o.o., razem ze swoimi dostawcami i partnerami biznesowymi, opracowuje innowacyjne rozwiązania produktowo-usługowe, które przyczyniają się do ochrony środowiska i klimatu. Oferuje produkty, które sprawdzają się na każdym etapie procesów realizacji, a przy tym obniżają emisję dwutlenku węgla. Propaguje rozwiązania o wyższej wartości ekologicznej, innowacyjnej, funkcjonalnej oraz ekonomicznej. Spółka od lat stara się zachowywać równowagę pomiędzy potrzebami klientów, stosowanymi technologiami, wymogami norm oraz specyfiką lokalnych uwarunkowań.

MMR Group Sp. z o.o. promuje także ekologiczny styl życia wśród swoich pracowników, np. promując jazdę na rowerze do pracy (udział w gdyńskiej akcji „Do pracy jadę rowerem”) czy inicjując wewnętrzne eko-kampanie pracownicze (np. kampanie „Drukuj oszczędniej” czy „Oszczędzaj prąd”; rezygnacja z wody butelkowanej na rzecz dystrybutorów z wodą gazowaną i niegazowaną; zbiórka starych książek dla Domu Seniora/ Domu Pomocy Społecznej w Gdyni; przekazywanie nieaktualnych lub

nadprogramowych materiałów poligraficznych dla Koła Inicjatyw Lokalnych w Lipkach lub przedszkoli).

7. Biznes społecznie odpowiedzialny

MMR Group Sp. z o.o. od początku swojej działalności szeroko angażuje się w działalność społeczną, propagując wyłącznie bezpieczne i certyfikowane rozwiązania, które przyczyniają się do wzrostu komfortu społeczeństwa i ochrony środowiska.

W ramach działalności na rzecz sportu głównym przedmiotem zaangażowania społecznego MMR Group Sp. z o.o. jest wsparcie klubów tenisa stołowego (wcześniej „IKTS Noteć”, „Gotyk Toruń”, „Gwiazda Bydgoszcz”, a obecnie „MRKS Gdańsk”), pracowniczej drużyny piłki nożnej MMR Group, która jest uczestnikiem Nadmorskiej Ligi Szóstek NL6 (drużyna jest złożona z pracowników różnego szczebla, powstała z inicjatywy samych pracowników) oraz pracowników MMR Group, biorących udział w lokalnych zawodach biegowych. We wcześniejszych latach spółka wspierała klub rugby „Biało-Zielone Ladies Gdańsk”, klub kick-boxingu „KEBON Swarzędz” oraz kluby golfowe „Vistal” i „Tokary”.

MMR Group Sp. z o.o. zapewnia również swoim pracownikom stały dostęp do opieki medycznej, programów kafeteryjno-benefitowych oraz ubezpieczeń grupowych na życie i zdrowie. Firma jest członkiem Stowarzyszenia „Pracodawcy Pomorza”.

Pracownicy MMR Group Sp. z o.o. angażują się w akcje społeczne na rzecz fundacji (np. Fundacja „Trzeba Marzyć”, Fundacja „DKMS”), hospicjów (np. Hospicjum im. Św. Wawrzyńca w Gdyni), schronisk dla zwierząt (np. „Ciapkowo” w Gdyni), domów seniora (Dom Pomocy Społecznej w Gdyni przy ul. Pawiej), walki z pandemią COVID-19 (przekazanie rękawiczek i maseczek dla służb medycznych) oraz wspierania wojennych uchodźców z Ukrainy (zbiórki i zakup żywności, ubrań, artykułów pierwszej potrzeby i higienicznych dla Fundacji „Pomagamy Nie Ziewamy” w Gdańsku oraz Tymczasowego Punktu Zbiórki Pomocy dla Ukrainy w SP nr 9 w Rumi). Spółka wspiera także akcje na rzecz walki z chorobami i aktywnie wspiera pracowników (i ich rodziny) dotkniętych problemami zdrowotnymi.

MMR Group Sp. z o.o. kładzie nacisk na popularyzację wiedzy w zakresie innowacyjnych technologii. W 2017 roku spółka zorganizowała pierwszą edycję ogólnopolskiego konkursu „Engineer Student Award” dla studentów wyższych uczelni technicznych, który dotyczył zaprojektowania nowoczesnego rozwiązania dla polskiej infrastruktury szynowej. Współorganizatorem konkursu był wieloletni dostawca MMR Group Sp. z o.o., niemiecki producent systemów uszczelniających – SEALABLE Solutions GmbH. Kolejna edycja konkursu jest planowana w 2023 roku (w formule konkursu na najlepszą pracę dyplomową inżynierską). MMR Group Sp. z o.o. wspiera tym samym polską naukę i

polskie innowacje, a także umożliwia młodym ludziom zdobycie międzynarodowego doświadczenia zawodowego.

Dla MMR Group Sp. z o.o. zrównoważony rozwój nie jest tylko pustym frazesem – spółka działa w ramach przyjętych standardów i wyznacza nowe zgodnie ze state-of-the-art technology. Pośredniczy pomiędzy użytkownikiem końcowym danego systemu, prawodawcą a producentem w kreowaniu modyfikacji rozwiązań, celem zaadaptowania obowiązujących norm i wymaganych parametrów w nowy standard produktu. Rzetelność, etyczne podejście do biznesu, przemyślane i uczciwe rozwiązania, a także odpowiedzialność za nie – tym właśnie MMR Group Sp. z o.o. kieruje się przy każdej współpracy, aby zasłużyć na miano wiarygodnego partnera.

8. Jak postanowienia kodeksu są wdrażane i egzekwowane

Wszelkie niejasności oraz problemy związane z interpretacją treści Kodeksu Etyki rozwiązuje Zarząd MMR Group Sp. z o.o. (Margareta, Marek, Martin Rochlitzki), Pełnomocnicy Zarządu (Beata Nakielska, Karina Wojtecka-Czech), Pełnomocnik Zarządu ds. Systemu Zarządzania Jakością (Beata Rukszan) lub Koordynator ds. Reklamy i Public Relations (Joanna Kisterska).

Rolą powyżej wymienionych osób jest:

- wspieranie pracowników w przestrzeganiu kodeksu etycznego,
- promowanie idei kodeksu wewnątrz firmy,
- odpowiadanie stosownymi przedsięwzięciami na bieżące problemy pracowników związane z etyką podejmowanych przez nich działań biznesowych.

Pracownicy MMR Group Sp. z o.o. są zachęceni do zgłaszania wszelkich uwag i modyfikacji związanych z treścią niniejszego Kodeksu Etyki.

9. Mapa interesariuszy MMR Group Sp. z o.o.





MMR Group Sp. z o.o.
ul. Hutnicza 25 DE, 81-061 Gdynia
www.mmrgroup.pl
biuro@mmrgroup.pl

www.tc.mmrgroup.pl | www.ps.mmrgroup.pl | www.mt.mmrgroup.pl



IMPLEMENTING TECHNOLOGY
DELIVERING VALUE